

Ede, 29 maart 2010



**Betreft: Uitkomsten enquête communicatie met ouders**

**Geachte ouder(s) / verzorger(s),**

Vorig jaar april is een aantal ouders gevraagd om een enquête in te vullen over de communicatie tussen school en ouders.

Nu wil de projectgroep u graag informeren over de uitkomsten van deze enquête.

Een aantal ouders bleek tevreden over de huidige communicatie tussen school en ouders. Daarnaast hebben meerdere ouders ook kritisch meegedacht met de projectgroep en een aantal aandachtspunten aangedragen, waar we als school ons voordeel mee kunnen doen.

We hebben uit alle antwoorden een aantal aandachtspunten gehaald, die breed gedragen worden door ouders. Deze hebben we hieronder per item voor u op een rijtje gezet.

#### Informatiebronnen

- Ouders willen beter op de hoogte gehouden worden van wat er in de klas speelt
- Ouders willen graag beter weten wat er op de dislocatie speelt
- Ouders willen graag vaker kijken in de groep tijdens de lessen/activiteiten
- Ouders willen eerder en vollediger geïnformeerd worden over activiteiten en de ontwikkeling van hun kind
- Ouders zien grote verschillen tussen de webpagina's van groepen.
- Deels zijn ouders tevreden over de informatieavond met workshops en deel in de groep, deels ontevreden. (In 2009 was de opkomst ongeveer 1/3 van alle ouders)
- Ouders vinden de ouderavond weinig zinvol. Als reden geven ze: gebrek aan tijd, veel informatie staat al op internet en het onderwerp is niet boeiend.

#### Schoolontwikkeling

- Ouders geven enerzijds aan meer te willen weten over schoolontwikkeling en leerdoelen in de groep van hun kind. Anderzijds komen lang niet alle ouders op de informatieavond.
- Ouders vinden dat er op de website weinig informatie staat over schoolontwikkeling.

#### Rapportage/10-minutengesprekken

- Ouders vinden rapport niet helder en zonder uitleg niet te vatten. Bolletjes niet duidelijk.
- 10-minutengesprek: ouders missen goede opbouw en initiatief van de leerkracht, een persoonlijk plaatje van het kind, vinden 10 minuten te kort en vinden 2x per jaar te weinig.

### Leerkrachtgedrag

- Ouders voelen zich niet altijd serieus genomen bij kritiek en klachten

### Hoe nu verder?

Ook als team hebben we nagedacht over verbeterpunten op het gebied van communicatie tussen school en ouders. De punten die door ouders en teamleden zijn aangedragen, worden door de projectgroep gebruikt om een verbeterplan te maken voor de communicatie tussen school en ouders. Het verbeterplan zal aan het eind van dit cursusjaar klaar zijn. Dit plan moet door het hele team gedragen worden. Aan het begin van het nieuwe cursusjaar legt de projectgroep het plan daarom aan het team voor. Na instemming van het team brengt de projectgroep u op de hoogte van de praktische uitwerking van het plan.

We willen u nogmaals bedanken voor uw inbreng.