

**Resultaten
Oudertevredenheidspeiling
2009**



**Koningin Beatrix
Ede**

Algemeen

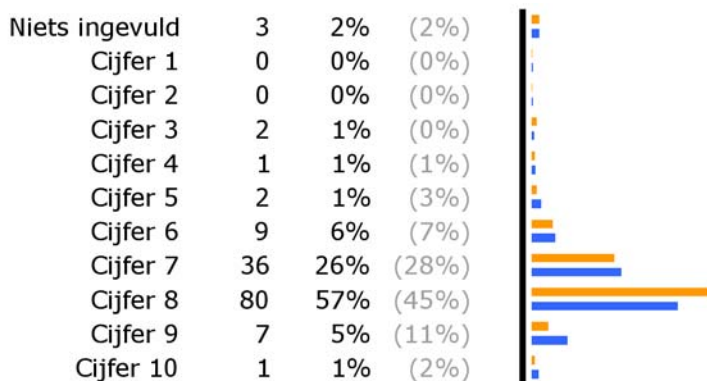
Onlangs hebben de ouders van de Koningin Beatrix meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 141 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de response voor de peiling op 56%. De resultaten voor de Koningin Beatrix zijn vergeleken met resultaten van 106457 ouders en verzorgers van 1373 scholen.

Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor de Koningin Beatrix is een 7.5. Dat is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

De bovenbouw wordt iets lager gewaardeerd dan de onderbouw. De bovenbouw krijgt een 7.3, de onderbouw een 7.7.

Rapportcijfers gegeven door ouders:



Legenda		Antwoorden Koningin Beatrix	Percentage Koningin Beatrix	Percentage Alle scholen
■	Onze school			
■	Alle scholen			

Bijna alle ouders (96%) zien hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (92%) tevreden. 84 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op de Koningin Beatrix. Dat is 2% minder dan het landelijk percentage.

Betrokkenheid

74 procent van de ouders van de Koningin Beatrix geeft aan actief te zijn als hulp-ouder of commissielid, landelijk is dat 64%. 91% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 89% landelijk. De ouderavonden worden door 96 procent van de ouders bezocht. 91 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

De christelijke identiteit van de school is voor ouders het belangrijkste motief om voor de Koningin Beatrix te kiezen. 74 procent van de ouders zou de Koningin Beatrix aan andere ouders aanraden, 6% zou dit niet doen.

Imago

Voor 69 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, 13% vindt van niet.. Volgens 77 procent van de ouders staat de school goed bekend, 4% vindt van niet en 18% weet het niet of heeft niets ingevuld. 79 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van de Koningin Beatrix vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 Koningin Beatrix	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 Begeleiding	7.1	7.1
2 De leerkracht	7.5	8.0
3 Sfeer	7.3	7.2
4 Kennisontwikkeling	7.1	7.1
5 Persoonlijke ontwikkeling	6.7	7.0

1. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang tussen de leerkracht en de leerlingen (92%). Wel geven de ouders aan dat er meer aandacht moet komen voor pestgedrag (15% is ontevreden en 52% is tevreden). Over de begeleiding van leerlingen met problemen is 52% tevreden en 11% ontevreden. 55% van de ouders is tevreden over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen, 4% is hier ontevreden over.

Voor begeleiding krijgt de Koningin Beatrix van de ouders een 7.1. Dit is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

2. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op een na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. De meeste ouders zijn daar tevreden over. 88% van de ouders zegt tevreden te zijn over de vakbekwaamheid van de leerkracht. Ook over de inzet en motivatie van de leerkracht zijn de ouders tevreden. De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 7.5. Dit is 0.5 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

3. Sfeer

De sfeer op de Koningin Beatrix wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is een 7.3. Dat is 0.1 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Het meest tevreden zijn de ouders over de aandacht voor normen en waarden. Over de omgang van de kinderen onderling is 87% tevreden en 11% ontevreden.

4. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders de Koningin Beatrix een 7.1. Dit is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

Over de aandacht voor taal en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 79% en 77% tevreden). Over de aandacht voor rekenen is 76% tevreden en 5% ontevreden.

5. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek en godsdienst/ levensbeschouwing. Over de aandacht voor uitstapjes en excursies zijn de ouders minder tevreden, 43% van de ouders is hierover ontevreden.

Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 6.7. Dat is 0.3 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

Koningin Beatrix	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	6.8	7.1
7. Schoolregels, rust en orde	7.1	7.1
8. Omgeving van de school	6.0	6.1
9. Schoolgebouw	6.4	6.7
10. Schooltijden	7.1	7.3

6. Contact met de school

79% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school. Dat is lager dan het landelijk percentage.

78 procent van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind, 20% is ontevreden (landelijk is 82% tevreden en 16% ontevreden). Over de gelegenheid om met de directie te praten is 77% tevreden en 7% ontevreden.

7. Schoolregels, rust en orde

92% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school. 90 procent zegt tevreden te zijn over de duidelijkheid van de schoolregels. Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 84% tevreden en 7% ontevreden.

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

De ouders zijn het meest tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw en de speelmogelijkheden op het plein.

De veiligheid op weg naar school en de hygiëne en netheid binnen de school worden minder goed gewaardeerd.

10. Schooltijden

Veel ouders (89%) zijn tevreden over de huidige schooltijden. 63% van de ouders is tevreden over het overblijven, 12% is hier ontevreden over.

Van de 36 ouders die aangeven gebruik te maken van de opvang na schooltijd, zijn er 20 tevreden.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor de Koningin Beatrix volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Aandacht voor normen en waarden
2. Sfeer in de klas
3. Omgang leerkracht met de leerlingen
4. Aandacht voor gymnastiek
5. Rust en orde op school
6. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing
7. Duidelijkheid van de schoolregels
8. Huidige schooltijden
9. Vakbekwaamheid leerkracht
10. Inzet en motivatie leerkracht

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Aandacht voor uitstapjes en excursies
3. Hygiëne en netheid binnen de school
4. Veiligheid op het plein
5. Informatievoorziening over het kind
6. Uiterlijk van het gebouw
7. Informatievoorziening over de school
8. Speelmogelijkheden op het plein
9. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling
10. Aandacht voor pestgedrag