

Ede, 25 maart 2010



Betreft: Begeleidend schrijven bij de samenvatting van de resultaten van de Ouder Tevredenheids Peiling (OTP)

Geachte ouder(s) / verzorger(s),

Vlak voor de zomervakantie heeft u meegedaan aan een oudertevredenheidsonderzoek. De rapportage hiervan is gereed en met de bijgevoegde samenvatting van de enquête en deze brief brengen wij u op de hoogte van de resultaten en de te nemen vervolgstappen.

In de eerste plaats willen wij u bedanken voor het invullen van de oudertevredenheidsenquête. Uw mening en uw oordeel zijn voor ons van grote waarde. Op verenigingsniveau is bepaald dat de afname van de OTP vlak na de zomervakantie moest plaatsvinden. Achteraf concluderen wij, dat dit moment ongelukkig is vanwege het gemis aan respons van de ouders van de leerlingen van groep 8, die voor de zomervakantie van onze school zijn gegaan. Deze ouders hebben hun kind 8 jaar bij ons op school gehad. Hun mening hebben wij helaas niet kunnen peilen.

We weten niet of het moment van afname van invloed is geweest op de respons. Door 141 ouders / verzorgers zijn de vragenlijsten ingevuld. Dat is 56 % van alle gezinnen. Een percentage dat ons tegenviel, omdat wij uw mening belangrijk vinden.

Wij zijn er trots op dat u ons o.a. positief waardeert op de gebieden: aandacht voor normen en waarden, sfeer in de klas, omgang leerkracht met de leerlingen en aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing. Dit vertaalt zich in een hoge waardering voor rust en orde op school.

Uit het rapport blijkt dat u, net als wij, de communicatie tussen school en de ouders heel belangrijk vindt. Samen met u werken wij aan de optimalisering.

De onderdelen die voldoende scores, zullen wij de komende jaren proberen vast te houden en te borgen binnen de organisatie. We willen dit graag zo houden en als het enigszins kan verbeteren. Dat vraagt blijvende inzet en motivatie!

Uiteraard zijn er altijd zaken te noemen waar we met elkaar kunnen aangeven dat het beter kan. De samenvatting laat beide kanten van uw mening zien. Wij willen zeker met de items, die minder tevreden gescoord zijn, aan het werk gaan om ze, daar waar mogelijk, om te buigen naar een positiever resultaat.

Wij willen hieronder in grote lijnen de aanpak schetsen van de door u aangereikte aandachtspunten ter verbetering. Een en ander wordt, indien van toepassing, ook opgenomen in het strategisch beleidsplan 2011 – 2015.

1. Veiligheid op weg naar school

Op de volgende manieren zullen wij de veiligheid op weg naar school onder de aandacht brengen:

Als school proberen we de verkeerssituatie rond de verschillende locaties zo veel mogelijk binnen de veiligheidsnormen te houden en te krijgen.

- Regelmatig wordt aan ouders gevraagd om zelf actief mee te werken aan de veiligheid in en om school, bijv. parkeren in de vakken, stapvoets rijden voor de school, “verplichte rijrichting” op de Jan Vermeer- en Mondriaanstraat.

- Binnen de ouderraad is een ouder actief om als verkeersouder in overleg te blijven met de Gemeente, wijkagent en collega-scholen in de buurt, om tot goede afspraken te komen.
- Enkele jaren geleden hebben we, met behulp van ouders en leerlingen van groep 8 en leerlingen van de ROC A12 een veilige verkeersoversteek weten te creëren op de Frans Halslaan. Gemeente, wijkbeheer en de politie hebben hierin ook een goede bijdrage geleverd. Door gebrek aan “brigadierouders” moesten we vorig jaar helaas hiermee stoppen.
Het is heel belangrijk dat meer ouders en meer leerlingen van groep 8 gaan meehelpen als verkeersbrigadier! Voor het schooljaar 2010 – 2011 gaan we opnieuw ouders van leerlingen, die naar de dislocatie gaan, werven.
- In augustus / september zal opnieuw uitgebreid aandacht worden besteed aan een veilige weg van en naar school.
- Tijdens onze lessen verkeer maken we de kinderen bekend met correct verkeersgedrag.
- Op dit moment oriënteert de medezeggenschapsraad zich op de huidige schooltijden. Een continurooster kan bijv. voor minder verkeersoverlast zorgen, omdat de leerlingen in zo’n situatie maar één keer per dag gebracht en gehaald worden.

Helaas moeten we constateren dat regelmatig het gedrag van de overige verkeersdeelnemers de veiligheid in gevaar brengt. Mogelijke oplossingen van het probleem:

- De leerlingen zoveel mogelijk lopend of fietsend naar school brengen (halen) of laten gaan.
- Goed verkeersgedrag van u doet goed volgen!

2. Aandacht voor uitstapjes en excursies

Het is lastig om op basis van de algemene kwalificatie te zien waar u, als het om dit punt gaat, nu precies ontevreden over bent.

Hieronder geven wij weer wat wij hieraan gaan doen.

- Wij constateren dat er bij ouders onduidelijkheid is ten aanzien van het beleid inzake schoolreizen en zgn. “schoolfeestdagen”. Oorzaak is misschien ook dat niet duidelijk is wat nu precies onder een schoolfeestdag verstaan wordt. Dit schooljaar hebben we gewoon een kleuterfeest, gaan de groepen 3 t/m 7 op schoolreis en groep 8 op kamp. We zullen, in samenwerking met ouders in de medezeggenschapsraad, bepalen hoe we hier beleid op gaan maken.
- U merkt, met name in de onderbouwgroepen, dat we uitstapjes / excursies beter willen laten aansluiten bij onderwijsinhoudelijke projecten / thema’s die in de groepen aan de orde zijn. Een excursie maakt bijna altijd onderdeel uit van het thema. In de bovenbouw is men zich hierop aan het oriënteren en wellicht wordt dit de komende jaren onderdeel van het schoolbeleid.
- Ook willen we het vakgebied cultuureducatie hier noemen. Op school is een cultuurcoördinator aangesteld. Er is een cultuureducatieplan geschreven en er is vanuit de Gemeente Ede budget beschikbaar om deze plannen vorm te geven. Op deze wijze willen we de uitstapjes en excursies ook hierin integreren (bezoek aan musea e.d.).
- Ieder jaar staat een aantal vaste uitstapjes op het programma, zoals o.a. excursies naar het bos o.l.v. van een I.V.N. – gids. Verder bezoeken leerlingen met Kerst en Pasen zorginstellingen.
- In de begroting van de Ouderraad is een bedrag gereserveerd, waardoor iedere groep jaarlijks een excursie buiten de school kan hebben.

3. Hygiëne en netheid binnen de school

We hebben te maken met twee schoolgebouwen die bestaan uit een permanent gebouw en een semi-permanent gebouw. Vooral op de dislocatie aan de Jan Voermanstraat heeft het gebouw onze aandacht, zeker nu de uitbreiding van de hoofdlocatie met 5 lokalen voorlopig niet doorgaat.

In overleg met ons schoolbestuur is afgesproken nog eens heel goed te gaan onderzoeken waar we verbeteringen kunnen aanbrengen.

Als directies hebben we het bestuur erop gewezen dat de financiële middelen voor schoonmaak vanuit de overheid te laag liggen, wil je een gebouw goed hygiënisch kunnen schoonhouden. Op dit punt zullen wij als school blijven attenderen op een schoonmaakbudget dat toereikend is voor een schoonmaakbedrijf, zodat we van een schoonmaakbedrijf ook mogen verwachten dat er grondig schoongemaakt wordt. Overigens we zijn erg blij met onze schoolschoonmaakster mevr. El Ghouti.

- Per locatie zal er meer aandacht besteed worden aan ordelijkheid en netheid van de ruimten;
- De lokalen krijgen al regelmatig een grote schoonmaakbeurt (meerdere keren per jaar met behulp van ouders);
- Er is meer controle na het gebruik van de toiletten.
- Er is een renovatie van de toiletten op de hoofdlocatie in het groot onderhoud van de school gepland.

4. Veiligheid op het plein

De pleinen op beide locaties voldoen qua oppervlakte ruimschoots aan de wettelijke normen.

- Onze speeltoestellen worden jaarlijks door een overheidsinstantie, zonder vooraankondiging, gecontroleerd op veiligheid. Op dit moment voldoen we aan alle veiligheidseisen.
- Voor schooltijd en tijdens de pauzes is er toezicht door een pleinwacht. Tijdens het buitenspelen van de kleutergroepen houden de leerkrachten, vaak vergezeld van stagiaires en onderwijsassistenten, toezicht.
- Het afgelopen jaar is besloten dat de deuren bij alle ingangen tijdens schooltijd op slot zijn.
- Wanneer er een ongeluk op het plein voordoet, zijn wij verplicht dit te registreren. Dit register wordt tijdens bovengenoemde inspectie ingezien.

5. Informatievoorziening over het kind / Projectgroep “Communicatie met ouders”

Het is lastig om op basis van een algemene kwalificatie te zien waar u, als het om dit punt gaat, nu precies ontevreden over bent. Vorig jaar is een projectgroep van start gegaan om te onderzoeken hoe we de communicatie met u kunnen verbeteren. In de bijlage treft u een verslag van de werkzaamheden van deze projectgroep

Hieronder geven wij weer wat er de laatste jaren gedaan is in de informatievoorziening over het kind naar de ouders.

- De 10-minuten-gesprekken hebben een verplichtend karakter gekregen. Geen rapport zonder 10-minuten-gesprek. Er is een 10-minuten-gesprek halverwege het schooljaar en een aan het einde van het schooljaar. In dat 10-minuten-gesprek informeren wij u over de ontwikkeling van uw kind. Als uw kind ergens moeite mee

heeft, vertellen wij u in dat gesprek wat we er de komende periode aan gaan doen. Het laatste 10-minuten-gesprek heeft daarnaast nog als doel om u op de hoogte te brengen van de informatie die gegeven wordt tijdens de overdracht van uw kind naar de volgende leerkracht. U merkt dat beide gesprekken toekomstgericht zijn.

- Halverwege de twee bovengenoemde rapportagemomenten zijn er contactmiddagen en – avonden. Wilt u informatie over uw kind, dan kunt u daarvoor een afspraak maken met de groepsleerkracht. Ook kan de groepsleerkracht dan met u een afspraak maken om u te informeren over de ontwikkeling van uw kind. Dit alles bij elkaar zorgt ervoor dat er om de 10 schoolweken een formeel moment is waarop u zich kunt laten informeren over uw kind.
- Daarnaast mag u iedere dag na schooltijd binnenlopen om over uw kind vragen te stellen of om te kijken wat uw kind gedaan heeft. Het valt op dat ouders relatief weinig van deze mogelijk gebruik maken.
- Wij zijn allemaal druk, maar de leerkracht is altijd bereid om met u een overleg te plannen om samen even rustig over uw kind te praten.
- Verder mag u ervan uit gaan dat de leerkrachten u over bijzonderheden tussentijds op de hoogte brengen. Het kan niet zo zijn dat u pas bij een 10-minuten-gesprek te horen krijgt dat uw kind het niet goed doet. Daar mag u ons als school op aanspreken!
- Verder zullen wij bezien of wij misschien vaker nagekeken werk (overhoringen, toetsen e.d.) van leerlingen mee naar huis geven, zodat u op de hoogte blijft van de resultaten.

6. Uiterlijk van het gebouw

Er is een groot verschil in onze gebouwen. De dislocatie scoort hierin het laagst. Nu de uitbreiding van de hoofdlocatie niet doorgaat, wordt binnenkort met het bestuur gesproken hoe we de dislocatie aantrekkelijk kunnen maken en houden.

De personeelsleden op de dislocatie hebben bij elkaar gezeten en gesproken over de punten waarop zij invloed hebben en die waarop zij afhankelijk zijn van externen.

Met name over de inrichting van de hal zijn afspraken gemaakt. U zult merken dat daar aan gewerkt wordt.

7. Informatievoorziening over de school

Ook in deze is het lastig om precies te achterhalen waarover u nu precies ontevreden bent als het over informatie over de school gaat.

- Sinds twee jaar wordt alle informatie op de website van de school geplaatst. De Activiteitenkalender en de Schoolgids vindt u daar. De website is onlangs helemaal vernieuwd en een stuk duidelijker geworden.
- Gemiddelde één keer in de 14 dagen komt een nieuwsbrief uit. U kunt deze automatisch via uw e- mail bij u binnen laten komen. Het gaat vaak om actuele informatie, dus het is belangrijk dat u die goed leest.
- Afspraak is dat persoonlijke uitnodigingen uiterlijk een week van tevoren bij u binnen zijn. Daar gaat vaak een vooraankondiging in de nieuwsbrief aan vooraf.
- Wij zullen bij de Ouderraad en de oudergeleding van de Medezeggenschapsraad informeren op welke punten wij verbeteringen aan kunnen brengen.

8. Speelmogelijkheden op het plein

- Op de dislocatie mogen leerlingen ook gebruik maken van het grasveld voor het gebouw. Op de hoofdlocatie zouden we gebruik kunnen gaan maken van het grote grasveld. De aanwezigheid van het fietspad is een onveilige factor, waar we een oplossing voor moeten zoeken.
- Op beide locaties hebben wij te maken met open pleinen. Dit houdt in dat na schooltijd iedereen in de wijk gebruik mag maken van ons plein. We zijn de afgelopen

jaren regelmatig geconfronteerd met vandalisme op de pleinen. Na het weekend en na vakanties is het iedere keer maar afwachten wat we aantreffen. Dit brengt veel extra kosten met zich mee. Het plein uitbreiden met vaste speelmaterialen is dan ook niet logisch i.v.m. vernielingen.

We willen zoeken naar het uitbreiden van los 'hanteerbaar' materiaal dat we binnen kunnen bewaren.

- Door middel van het maken van een goed speelrooster, zowel voor de kleutergroepen als de overige groepen, willen we voorkomen dat er teveel leerlingen tegelijkertijd gebruik maken van het plein, zodat er genoeg ruimte overblijft om te kunnen spelen.

9. **Aandacht voor sociaal- emotionele ontwikkeling**

Dit jaar zijn we gestart met de methode Leefstijl. Wij hebben u op een informatieavond uitleg gegeven over deze methode en hoe we hiermee in de praktijk werken. Deze avond is na de afname van deze OTP, op 11 februari jl. , gehouden. We vertrouwen erop dat u door deze avond een beeld heeft gekregen van onze visie op sociaal emotionele ontwikkeling en hoe wij er in de praktijk handen en voeten aan geven. Hieronder vatten een en ander nog eens samen.

De kern van onze visie op sociaal emotionele ontwikkeling:

De leerlingen moeten opgroeien tot zelfstandige, sociaalvaardige en betrokken mensen.

Doelstelling:

Wij willen dat leerlingen van onze school zich kunnen ontwikkelen tot vrije persoonlijkheden met een gezond en realistisch zelfbeeld en het vermogen hebben om eigen en andermans emoties te (h)erkennen. Sociale vaardigheden vormen hierbij het noodzakelijke gereedschap. Om maatschappelijk succes in ruime zin te bereiken, is emotionele intelligentie een belangrijke factor.

Methode:

De methode Leefstijl gaat ervan uit dat emotionele intelligentie ontwikkeld kan worden. Het is een programma met een preventief accent, waarin vooral aan zelfvertrouwen, positief denken, begrip en vermogen tot samenwerken wordt gewerkt. Leefstijl gebruikt, om bovenstaande duidelijk te maken, hierbij drie cirkels met hetzelfde middelpunt. Zelfvertrouwen en emotionele intelligentie zijn de kern, de binnenste cirkel. Daaromheen staan sociale vaardigheden. In de buitenste kring staan relaties aan kunnen gaan, conflicthantering en doelen stellen. Om deze begrippen uit de buitenste kring goed te kunnen hanteren zijn zowel de kernbegrippen als sociale vaardigheden nodig.

Het spreekt vanzelf dat vrijheid, "bewegingsruimte" en het dragen van verantwoordelijkheid het leerproces van zowel leerkrachten als leerlingen bevorderen.

In de nieuwsbrief houden wij u vanaf het begin van dit schooljaar op de hoogte over de thema's waar alle groepen over werken.

10. **Aandacht voor pestgedrag**

Een voorwaarde voor kinderen is dat zij zich veilig voelen: op school, in de klas, op het plein en in de contacten met hun klasgenoten. In alle groepen wordt er veel aandacht besteed aan de sociaal emotionele ontwikkeling van de groep en het individuele kind. Hiervoor gebruiken we de methode Leefstijl.

Wanneer er zich situaties voordoen die met pesten te maken hebben, gaan we daar

als school “bovenop zitten”. Ouders van het gepeste kind en “de pester” worden op school uitgenodigd en met elkaar wordt de strategie bepaald om dit uit de wereld te helpen.

Het gaat vaak om subtiele sociale processen, waar wij als leerkrachten niet altijd direct zicht op hebben, bijvoorbeeld onder weg van huis naar school. Voor ons is het belangrijk dat wij dit weten en dat we hierover gezamenlijk met u en uw kind in gesprek gaan en naar een oplossing zoeken.

Wij vragen u nadrukkelijk om in die gevallen, wanneer u het idee heeft dat uw kind hierbij betrokken is, contact op te nemen met de leerkracht.

We hopen dat u door het bovenstaande merkt dat we de uitkomst van de enquête zeer serieus nemen en de zaken die in ons vermogen liggen willen aanpakken.

Mocht u naar aanleiding van het rapport nog vragen hebben dan weet u dat u die altijd aan ons kunt stellen.

Tenslotte, nogmaals hartelijk dank voor het invullen van de enquête, we hopen dat u door middel van deze brief inzicht gekregen heeft in de uitkomsten.

Met een vriendelijke groet,
mede namens het team,

Dolf Mansens